BBVA
Open Innovation

Tu cuerpo, la nueva contraseña: bienvenido a la era de la biometría

Tus ojos, tu voz o incluso tu forma de teclear en tu 'smartphone' encierran información sobre ti que te hace único e irrepetible. Gracias a la tecnología que te identifica con esos datos, las operaciones financieras son más cómodas y seguras. **La biometría le abre la puerta al banco del futuro.**

¿QUÉ ES LA BIOMETRÍA?

El análisis de las características biológicas y de comportamiento para verificar la identidad de una persona.

DEL ROSTRO A LA FORMA DE ANDAR: TIPOS DE BIOMETRÍA

Reconocimiento facial

Estudio de rasgos faciales (distancia entre ojos, longitud de nariz, forma de mandíbula, etc.) a partir de fotos o vídeos.

Reconocimiento del ojo

Escaneado del iris a través de una cámara de infrarrojos o de retina basado en el análisis de vasos sanguíneos.

Reconocimiento de voz

Identificación de patrones vocales que permite distinguir voces pregrabadas y destaca por su comodidad: solo se necesita un micrófono.

Huella dactilar

La más antigua de las técnicas biométricas, que utiliza las minucias (formas identificables de la huella) o el patrón global para identificar.

Reconocimiento de mano

Análisis de rasgos geométricos de la mano, como la longitud de los dedos o el ancho de la palma.

Biometría conductual

Radiografía comportamientos del usuario (firma, forma de escritura con el móvil, modo de caminar).

DATOS BIOMÉTRICOS VS. CONTRASEÑAS ALFANUMÉRICAS

La tecnología biométrica guarda grandes ventajas respecto a las contraseñas tradicionales.

SEGURIDAD
Los rasgos biométricos son únicos. No se pueden robar con la facilidad de un PIN ni son fáciles de falsificar.

SENCILLEZ DE USO
La biometría aporta comodidad al usuario: no olvida ni pierde su contraseña y tampoco necesita escribirla.

SIN CONTACTO
La mayoría de las tecnologías biométricas evitan la interacción física con un dispositivo, una demanda mayor con la pandemia.

DETRÁS DEL ALGORITMO: ¿POR QUÉ SABE UNA MÁQUINA QUE ERES TÚ?

Inteligencia artificial para reconocerte mejor y con seguridad

Mientras que la **biometría tradicional** (en la que un vector representa las relaciones geométricas entre puntos de referencia) tiene una **precisión baja y es menos segura**, la suma de inteligencia artificial y criptografía mejora su fiabilidad.

La compañía **Veridas** utiliza un motor con redes neuronales y criptografía para que el resultado biométrico no pueda descifrarse con otros sistemas.

¿Y si la mascarilla te tapa la sonrisa?

Al ocultar parte del rostro, las mascarillas dificultan la correcta identificación de los usuarios en los sistemas de reconocimiento facial.

Las empresas trabajan para:

- **Mejorar la precisión del 'software'** cuando los usuarios llevan mascarilla para que la tasa de error sea menor.
- **Proporcionar alternativas:** los usuarios de iPhone pueden ahora desbloquearlo con su Apple Watch si el sistema Face ID detecta que llevan mascarilla o gafas de sol.

BIOMETRÍA Y FINANZAS, UNA COMBINACIÓN CON MUCHOS ACIERTOS

Pagar por la cara, crear una cuenta con un 'selfie' o demostrar tu identidad con la voz son ir a la oficina física son algunas de las aplicaciones en el ámbito financiero.

Realizar pagos en comercios físicos

- **Con la palma de la mano**
  Amazon One. Identificación de las crestas papilares para pagos sin contacto en comercios de Amazon Go.
- **Con el móvil**
  Apple Pay. Pagos con el rostro con Face ID o por huellas dactilares con Touch ID.
- **Con una tarjeta**
  Mastercard. La tarjeta biométrica integra un sensor para que el usuario pague colocando su dedo en ella.

Firmar operaciones desde cualquier lugar
BBVA en España. Firma de operaciones bancarias y autorización de pagos con biometría facial y dactilar en su 'app'.

Autenticarse en remoto
BBVA en México. Los mayores pueden dar fe de vida con su voz a través del teléfono para el cobro de pensiones.

Abrir una cuenta con el 'smartphone'
BBVA en España y Perú. Apertura de cuenta digital a través de reconocimiento facial.

Prevenir el fraude
FacePhi y Revolock. Alianza para ofrecer protección contra el fraude con verificación biométrica continua.

5 EMPRESAS INNOVADORAS QUE DEJAN HUELLA

La innovación tecnológica constante perfecciona los sistemas biométricos.

Trulioo
Ofrece **sistemas de verificación 'online'** a través del análisis de más de 400 fuentes de datos, integra reconocimiento facial.

FacePhi
Ofrece **soluciones biométricas** (facial, ocular y de voz) y está especializada en 'onboarding' digital y entornos de trabajo seguros.

Veridas
'Joint venture' entre BBVA y DAS Nano dedicada a la **biometría de facial y de voz** y a la verificación de documentos de identidad.

Keynua
Tecnología que ha desarrollado un **sistema de videofirma** desde el 'smartphone' con biometría facial.

Typing DNA
Especializada en la **biometría de comportamiento**, identifica a los usuarios en función de cómo teclean.

HACIA UN FUTURO DE PATRONES BIOMÉTRICOS

Cada vez más clientes solicitan soluciones biométricas y se espera que su aplicación en el ámbito financiero crezca en los próximos años.

Una demanda mayor a raíz del COVID-19

América Latina y el Caribe

78% usuarios planean utilizar nuevas tecnologías de pago para comprar en el futuro.

42% usuarios quieren realizar pagos con tecnología biométrica.

Global

60% usuarios se sienten más seguros usando biometría que escribiendo un PIN.

El crecimiento global de los pagos móviles con biometría

Acceder a una tienda, pagar con un gesto, dar instrucciones a los dispositivos inteligentes de tu hogar y cuidar tu salud con 'wearables' es más fácil y seguro que nunca gracias a la biometría.

Fuentes: BBVA, Biometric Institute, Incibe, Payment Innovation Hub, Veridas, National Institute of Standards and Technology, Apple, Amazon, Mastercard, FacePhi, Trulioo, Keynua, Typing DNA, Visa, Juniper Research